

Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения жилого района Кедровка города Кемерово», именуемое в дальнейшем «Заказчик» в лице директора Глазуновой Елены Александровны, действующего на основании Устава и приказа №42-к от 02.12.2002г., с одной стороны и Общество с ограниченной ответственностью «Фабрика программ», именуемое в дальнейшем «Исполнитель» в лице директора Живолуп Сергея Викторовича, действующего на основании Устава с другой стороны, при совместном упоминании «Стороны» в соответствии с требованиями Федерального закона от 18.07.2011 №223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство произвести:

- подключение к сайту технической поддержки конфигурации "Учет социальных услуг и получателей – www.csorf.ru. Сроком на 1 год. В соответствии со спецификацией (Приложение № 1).

1.2 Подключение к сайту технической поддержки подразумевает:

1.2.1 БАЗОВАЯ ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА - 12000 руб. за год:

- предоставление логина и пароля для доступа к данным, размещенным на сайте, включая релизы обновлений программ и другой необходимой для работы информацией.

- возможность получения текущих обновлений конфигурации связанных с изменениями Федерального и регионального законодательства, другими плановыми изменениями программы.

- предоставление технической поддержки по всем вопросам, связанным с работой конфигурации, без ограничения количества обращений и времени обращений.

- предоставление электронной лицензии для возможности обновлений конфигурации с сайта технической поддержки конфигурации или локально путем стандартной процедуры обновления платформы 1С-Предприятие 8.

1.2.2 ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА:

Дополнительная техническая поддержка действует только при наличии договора действующей базовой технической поддержки. Срок действия ограничивается сроком действия договора базовой технической поддержки независимо от времени заключения договора дополнительной технической поддержки.

- Предоставление дополнительной возможности учета предоставления технических средств реабилитации (ТСР) получателям социальных услуг.

3000 руб. одна разовая оплата с учетом ограничения использования п. 1.2.2.

- Предоставление обработок обмена с СЕРВЕРОМ УДАЛЕННОГО ВВОДА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ для технологии автономного отделения.

6000 руб. за год для работы 100 рабочих мест сотрудников предприятия на сервере, включая Администратора информационной базы 1С и начальников отделений социального обслуживания.

1.3. Техническая поддержка в полном объеме предоставляется только при использовании

ЗАКАЗЧИКОМ сервисной программы 1С-Коннект, которая устанавливается и настраивается ЗАКАЗЧИКОМ самостоятельно в соответствии с инструкцией и техническими требованиями, опубликованными на сайте <https://1c-connect.com>.

При наличии любой действующей подписки ИТС (информационно-технологическое сопровождение фирмы 1С) на любой типовой продукт 1С: Предприятие 8, логин и пароль для работы с сервисом предоставляются ИСПОЛНИТЕЛЕМ бесплатно на период действия договора ИТС.

Для регистрации в сервисе 1С-Коннект ЗАКАЗЧИК должен заполнить регистрационную анкету, опубликованную на сайте технической поддержки конфигурации в разделе ПРОДЛИТЬ ТЕХ.ПОДДЕРЖКУ.

1.4. В порядке авторского надзора разработчика и правообладателя

не исключается возможность ЗАКАЗЧИКА получать бесплатные консультации от разработчика программы по конкретным вопросам уточнения функционирования конфигурации без ограничений времени или количества обращений.

Бесплатные консультации исключают решение вопросов:

- 1.4.1. установка и настройка операционной системы и сетевого окружения;
- 1.4.2. установка и настройка работы платформы 1С-Предприятие 8;
- 1.4.3. обучение по работе с конфигурацией
(вместо этого бесплатно предоставляется полный комплект обучающих видео материалов, или оказывается услуга за дополнительную плату);
- 1.4.4. начальное заполнение информационной базы программным способом.
(исключая случаи наличия Региональной информационной базы по социальному обслуживанию по 442 ФЗ и наличия технических возможностей обмена.)
- 1.4.5. оказание помощи по освоению принципов работы и по шаговому внедрению программы в промышленную эксплуатацию, если в п. 1.2.2 (дополнительная техническая поддержка) эта услуга не включена.
- 1.4.6. разработка индивидуальных для ЗАКАЗЧИКА печатных форм отчетов и обработок.

Все эти вопросы должны решаться ЗАКАЗЧИКОМ самостоятельно или на платной основе с привлечением специалистов необходимого профиля и квалификации.

В порядке авторского надзора разработчика и правообладателя не исключена возможность бесплатных доработок конфигурации и расширение функционала программы по заявкам Заказчика, при условии, что эти доработки могут быть востребованы другими центрами обслуживания и не нарушают концепции типового решения конфигурации.

1.5 В обязанность ЗАКАЗЧИКА входит:

- самостоятельное изучение всех размещенных на сайте технической поддержки обучающих видео материалов,
- самостоятельное изучение полной технологической инструкции, размещенной на сайте технической поддержки в разделе обучающих видео материалов и доступной непосредственно в программе;
- выполнение рекомендаций Исполнителя по технологии работы для обеспечения сохранности информационной базы.
- регулярное обновление конфигурации, с обязательным ознакомлением содержания описания каждого обновления.
- использование рекомендованного программного обеспечения: операционной системы, Платформы 1С предприятие 8, офисных программ.
- самостоятельная установка, настройка и использование для технической поддержки конфигурации сервисной программы 1С-Коннект (При наличии у ЗАКАЗЧИКА любой подписки ИТС на любой типовой продукт 1С:Предприятие 8, сервис 1С-Коннект предоставляется бесплатно на все время действия ИТС.)

Для полного соответствия требованиям законодательства к программному обеспечению о защите персональных данных, не включая сюда вопросы общей технологии работы с персональными данными, необходимо использовать платформу 1С Предприятие 8 в виде защищенного программного комплекса 1С Предприятие 8.3z с действующим сертификатом ФСТЭК России.

1.6. В отношении поставленных программных продуктов Заказчик выполняет требования законодательства в области интеллектуальной собственности. Конфигурация устанавливается на условиях ограниченных прав, т.е. не может распространяться и изменяться Заказчиком. Конфигурация, обновления и прочие компоненты программного обеспечения не могут быть переданы (проданы) третьим лицам.

2. Стоимость и порядок расчета

2.1. Стоимость по настоящему договору составляет: 21 000 рублей (Двадцать одна тысяча рублей). НДС не облагается в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения в соответствии с п.2 ст.346.1 Гл.26.2. НК РФ.

2.2. Цена договора является твердой и определяется на весь срок исполнения договора.

2.3. Муниципальный Заказчик осуществляет оплату безналичным расчетом, в рублях РФ, в течении 30 (Тридцати) дней с даты оказания услуг и приема их по акту в полном объеме на основании выставленного счета.

2.4. Исполнитель не позднее 3 (Трех) рабочих дней обязан направить Заказчику Акт об оказании услуг.

2.5. Заказчик, при получении от Исполнителя Акта об оказании услуг обязан в течение 3 (Трех) рабочих дней подписать Акт об оказании услуг, если отсутствуют претензии к надлежащему исполнению договора со стороны Исполнителя и направить Исполнителю. В случае возникновения претензий по надлежащему исполнению договора со стороны Исполнителя, направить письменный мотивированный отказ от подписания Акта об оказании услуг.

2.6. Срок исполнения работ по договору с 14.12.2021 г. по 13.12.2022 г.

2.7. Основанием для оплаты является подписанный сторонами акт на подключение Заказчика к сайту технической поддержки www.csorf.ru на 1 год. Для доступа к сайту Заказчику высылается на электронный почтовый адрес новый файл лицензии конфигурации, включая логин и пароль для входа в закрытый раздел сайта. Файл лицензии самостоятельно загружается Заказчиком в программу для продления срока действия технической поддержки конфигурации информационной базы сроком на 1 год.

3. Прочие условия

3.1. В отношении поставленных программных продуктов Заказчик выполняет требования законодательства в области интеллектуальной собственности.

3.2. Стороны за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору несут ответственность согласно действующему законодательству.

3.3. Все изменения и дополнения договора действительны лишь в том случае, если они оформлены в письменной форме и подписаны обеими сторонами.

3.4. Стороны не несут ответственности, предусмотренной в договоре, если невозможное выполнение ими условий договора наступило в силу форс-мажорных обстоятельств (непредсказуемых, непредотвратимых и непреодолимых обстоятельств), в т.ч. стихийные бедствия, землетрясения, наводнения, пожары, техн. катастрофы, эпидемии, военные действия, и др., ограничивающие исполнение договорных обязательств.

3.5. Любые изменения к настоящему договору имеют юридическую силу и составляют его неотъемлемую часть только в случае их подписания обеими Сторонами.

3.6. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему договору третьей стороне без письменного согласия другой стороны.

4. Ответственность Сторон

4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами обязательств по настоящему договору меры ответственности Сторон применяются в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящего договора.

4.2. В случае просрочки исполнения **Заказчиком** обязательств, предусмотренных договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения **Заказчиком** обязательств, предусмотренных договором, **Исполнитель** вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней). Пенья начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного договором срока исполнения обязательства. Такая пенья устанавливается договором в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

4.3. В случае просрочки исполнения **Исполнителем** обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения **Исполнителем** обязательств, предусмотренных договором, **Заказчик** направляет **Исполнителю** требование об уплате неустоек (штрафов, пеней). Пенья начисляется за каждый день просрочки исполнения **Исполнителем** обязательства, предусмотренного договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного договором срока исполнения обязательства, и устанавливается договором в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены договора (отдельного этапа исполнения договора), уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных договором (соответствующим отдельным этапом исполнения договора) и фактически исполненных **Исполнителем**, за исключением случаев, если законодательством Российской Федерации установлен иной порядок начисления пени.

4.4. Штрафы начисляются за ненадлежащее исполнение **Заказчиком** обязательств, предусмотренных договором, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных договором. Размер штрафа устанавливается договором в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

4.5. За каждый факт неисполнения **Заказчиком** обязательств, предусмотренных договором, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных договором, устанавливается штраф в размере 1000 (Одна тысяча) рублей 00 копеек.

4.6. Штрафы начисляются за неисполнение или ненадлежащее исполнение поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных договором, за исключением просрочки исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных договором. Размер штрафа устанавливается договором в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, за исключением случаев, если законодательством Российской Федерации установлен иной порядок начисления штрафов.

4.7. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения **Исполнителем** обязательства, предусмотренного договором, которое не имеет стоимостного выражения, размер штрафа устанавливается в размере 1000 (Одна тысяча) рублей 00 копеек.

4.8. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения стороной обязательств, предусмотренных договором, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных договором, устанавливается штраф в размере 10% от цены договора, что составляет 2 100 (Две тысячи сто) рублей 00 копеек.

4.9. Общая сумма начисленных штрафов за неисполнение или ненадлежащее исполнение **Исполнителем** обязательства, предусмотренного договором, не может превышать цену договора.

4.10. Общая сумма начисленных штрафов за ненадлежащее исполнение **Заказчиком** обязательств, предусмотренных договором, не может превышать цену договора.

4.11. Сторона освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного договором, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

4.12. Уплата неустойки (штрафа, пени) не освобождает Стороны от выполнения принятых на себя обязательств по настоящему договору.

5. Срок действия договора

5.1. Настоящий договор вступает в силу со дня подписания его обеими сторонами и действует до **«13» декабря 2022 года**.

5.2. Истечение срока действия договора не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств по договору.

6. Порядок изменения и расторжения договора

6.1. Расторжение договора допускается по соглашению сторон, по решению суда, в случае одностороннего отказа стороны договора от исполнения договора в соответствии с гражданским законодательством РФ. В случае отказа в одностороннем порядке от исполнения договора одна из Сторон обязана известить об этом другую Сторону в письменной форме, путем направления уведомления, за 5 (Пять) рабочих дней до предполагаемой даты отказа.

6.2. Договор считается измененным или расторгнутым с момента получения одной стороной уведомления другой стороны об одностороннем отказе от исполнения договора полностью или частично, если иной срок расторжения или изменения договора не предусмотрен в уведомлении либо не определен соглашением сторон.

6.3. Расторжение договора влечет за собой прекращение обязательств Сторон договора по нему, но не освобождает от ответственности за неисполнение обязательств, которые имели место быть до расторжения договора.

6.4. При расторжении договора в связи с односторонним отказом стороны договора от исполнения договора другая сторона договора вправе потребовать возмещения только фактически понесенного ущерба, непосредственно обусловленного обстоятельствами, являющимися основанием для принятия решения об одностороннем отказе от исполнения договора.

6.5. Изменения или дополнения, вносимые в настоящий договор, оформляются в письменной форме, подписываются Сторонами и являются неотъемлемыми частями настоящего договора.

6.6. При исполнении договора не допускается перемена **Исполнителя**, за исключением случаев, когда новый Исполнитель является его правопреемником, с которым заключен договор вследствие реорганизации юридического лица в форме преобразования, слияния или присоединения, либо случаев, когда такая возможность прямо предусмотрена договором. В случае перемены Исполнителя его права и обязанности переходят к новому Исполнителю в том же объеме и на тех же условиях.

7. Форс-мажор

7.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за задержку или невыполнение обязательств, обусловленных обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон и которые нельзя предвидеть или избежать.

7.2. Инфляционные процессы в экономике к форс-мажорным обстоятельствам не относятся.

7.3. Сторона, для которой возникли условия невозможности исполнения обязательств по настоящему договору, обязана в срок не позднее 15 (Пятнадцати) дней со дня наступления указанных обстоятельств известить другую Сторону о наступлении вышеуказанных обстоятельств.

8. Порядок разрешения споров

8.1. В случае возникновения любых противоречий, претензий и разногласий, а также споров, связанных с исполнением договора, Стороны предпринимают усилия для урегулирования таких противоречий, претензий и разногласий в добровольном порядке с оформлением совместного протокола урегулирования споров.

8.2. Все достигнутые договоренности Стороны оформляют в виде дополнительных соглашений, подписанных Сторонами и скрепленных печатями.

8.3. До передачи спора на разрешение Арбитражного суда Кемеровской области, Стороны примут меры к его урегулированию в претензионном порядке.

8.3.1. Претензия должна быть направлена в письменном виде. По полученной претензии, Сторона должна дать письменный ответ по существу в срок, не позднее 10 (Десяти) календарных дней с даты ее получения. Оставление претензии без ответа в установленный срок означает признание требований претензии.

8.3.2. В претензии должны быть указаны: наименование, почтовый адрес и реквизиты организации (учреждения, предприятия), предъявившей претензию; наименование, почтовый адрес и реквизиты организации (учреждения, предприятия), которой направлена претензия.

8.3.3. Если претензионные требования подлежат денежной оценке, в претензии указывается требуемая сумма и ее полный и обоснованный расчет.

8.3.4. В подтверждение заявленных требований к претензии должны быть приложены надлежащим образом оформленные и заверенные необходимые документы либо выписки из них.

В претензии могут быть указаны иные сведения, которые, по мнению заявителя, будут способствовать более быстрому и правильному ее рассмотрению, объективному урегулированию спора.

8.4. В случае невыполнения Сторонами своих обязательств и не достижения взаимного согласия споры по договору разрешаются в Арбитражном суде Кемеровской области.

8.5. Для проверки надлежащего исполнения условий договора со стороны **Исполнителя** на соответствие требованиям технических регламентов, государственных стандартов, а также конкретным показателям и техническим требованиям, изложенным в договоре, **Заказчик** своими силами (или с привлечением экспертов, экспертных организаций) вправе провести экспертизу в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения Акта об оказании услуг. В случае привлечения внешних экспертов, срок проведения экспертизы устанавливается специализированной организацией на проведение экспертизы. Результаты их заключения подлежат обязательному учету при приемке услуг Исполнителя.

9. Заключительные положения

Настоящий договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу и хранящихся по одному экземпляру у каждой из Сторон.

10. Юридические адреса и реквизиты сторон

Заказчик:

Муниципальное бюджетное учреждение
«Комплексный центр социального
обслуживания населения жилого района
Кедровка города Кемерово»

МБУ «КЦСОН ж.р. Кедровка г. Кемерово»

650903, г. Кемерово, ж.р. Кедровка

ул. Новогодняя, 11а

Тел/факс (3842)69-23-63

e-mail: Socialcare@yandex.ru

Юридический адрес и почтовый адрес: 650903,

Россия, г. Кемерово, ж.р. Кедровка, ул.

Новогодняя, дом 11 а

ИНН 4208005414 КПП 420501001

ОКПО 39674453 ОГРН 1034205014920

ГОРФУ Г.КЕМЕРОВО (МБУ «КЦСОН ж.р.

Кедровка г. Кемерово» л/с 20396У39930)

р/с 03234643327010003901

к/с 40102810745370000032

ОТДЕЛЕНИЕ КЕМЕРОВО БАНКА

РОССИИ/УФК по Кемеровской области

Кузбассу г Кемерово

БИК 013207212

 /Е.А. Глазнова

М.П.



Исполнитель:

ООО «Фабрика программ»

ОГРН 1066143010570

ИНН 6143061637 КПП 614301001

347383 Ростовская обл., г. Волгодонск

пр-кт. Курчатова, д. 15 кв. 30

р/сч 40702810000000008407

ПАО КБ «Центр-Инвест»г.Ростов-на-Дону

БИК 046015762

к/сч 30101810100000000762

MAIL: fabrprog@mail.ru

 /С. В. Живолуп/
М.П.



Спецификация

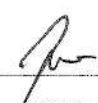
№ п/п	Наименование товаров/услуг	Ед. изм.	Кол-во	Цена за ед.	Сумма	Характеристики
1	Подключение к сайту технической поддержки конфигурации "Учет социальных услуг и получателей".	услуга	1	21000,00	21000,00	Базовая техническая поддержка конфигурации "Учет социальных услуг и получателей" – www.csorf.ru . Сроком на 1 год. Включена дополнительная поддержка: учет предоставления ТСП (Технические средства реабилитации); Сервер удаленного ввода услуг. 100 рабочих мест.
Общая стоимость: 21000,00 руб.						

Заказчик


 Е.А. Глазунова
 МП



Исполнитель


 С.В. Живолуп
 МП

