

Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг на дому

Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, разработаны в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области №515 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг на дому, в полустационарной форме социального обслуживания и срочных социальных услуг», Законом Кемеровской области от 18.12.2014 №121-ОЗ «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», Постановлением Правительства РФ от 18 октября 2014 №1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно», Законом Кемеровской области от 13.11.2014 №101-ОЗ «Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно», Постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 22.12.2014 №514 «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания».

Получатели социальных услуг имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
- выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- отказ от предоставления социальных услуг;
- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- участие в составлении индивидуальных программ;
- обеспечение условий пребывания в учреждении социального обслуживания соответствующим санитарно-гигиеническим требованиям;
- социальное сопровождение т.е. оказание содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (ст.22 федерального закона от 28.12.2013г.№442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»);
- на защиту своих персональных данных при использовании их поставщиком социальных услуг.

Получатели социальных услуг обязаны:

- предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг, предусмотренные порядком предоставления социальных услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. № 1075;
- своевременно информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;
- соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату;
- уведомлять в письменной форме поставщика социальных услуг об отказе от получения социальных услуг;

-соблюдать порядок предоставления социальных услуг, соответствующий форме социального обслуживания, утвержденного уполномоченным органом государственной власти;

-уважительно относиться к лицам, предоставляющим социальные услуги, не допускать грубости, оскорблений в их адрес;

-в дни и часы предоставления социальных услуг не находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, не употреблять нецензурную лексику, не применять физическое насилие и другие действия унижающие человеческое достоинство;

-бережно относиться к дневнику (журналу) социального работника при социальном обслуживании на дому;

-сообщать сведения о родственниках (контактный телефон и адрес их проживания) с их согласия;

-сообщить поставщику социальных услуг о факте оформления над ними опеки, попечительства, заключения договора с другими организациями или совершения действий, связанных с отчуждением жилой площади (обмене, дарении, наследовании и т.д.);

-создать условия для социального обслуживания, в том числе обеспечить свободный доступ в подъезд, а в случае немобильности получателя социальных услуг и свободный доступ в квартиру, обеспечить безопасный проход в жилое помещение, если в доме имеется агрессивное животное, при оказании социального обслуживания на дому;

-в случаи выявления заболеваний, препятствующих социальному обслуживанию и требующих лечения в специализированных учреждениях здравоохранения поставить в известность поставщика социальных услуг для решения вопроса о возможности дальнейшего предоставления социальных услуг;

-бережно относиться к имуществу и оборудованию поставщика социальных услуг, используемого в процессе оказания социальных услуг;

- соблюдать общепринятые нормы и правила поведения, настоящие Правила.

Поставщик социальных услуг не вправе:

-ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг;

-применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

Получатели социальных услуг не вправе:

-требовать оказания услуг, которые не входят в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг;

-При социальном обслуживании на дому:

1.отказываться от приобретенного социальным работником заказа, который им ранее был сделан;

2.требовать от социального работника обслуживания третьих лиц: родственников, соседей и т.д.;

3.требовать от социальных работников предоставления социальных услуг в долг (приобретение продуктов, заказов, оплату коммунальных услуг и т.д.);

4.требовать обслуживания, находясь в нетрезвом состоянии.

С правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг ознакомлен/ознакомлена.

« _____ » _____ 20__ г.

(подпись) / (фамилия, инициалы)

Примечание:

В случае неоднократного нарушения правил внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, поставщик социальных услуг вправе принять решение об отказе дальнейшего предоставления социальных услуг и расторгнуть договор в одностороннем порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.