

## **ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ НА ДОМУ**

Настоящий Порядок и условия предоставления социальных услуг на дому разработан в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 22 декабря 2014 г. N 515 «ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ НА ДОМУ, В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ».

Социальные услуги предоставляются гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Кемеровской области, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи *с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности* (далее - граждане, получатели социальных услуг).

Социальные услуги предоставляются на временной (на срок до 6 месяцев) или постоянной основе.

МБУ «КЦСОН ж.р.Кедровка г.Кемерово» (далее-учреждение) вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.

**Социальное обслуживание предоставляется на основании поданного в письменной или электронной форме заявления** гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращения в его интересах иных граждан, обращения государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений к поставщику социальных услуг либо в орган, уполномоченный органом местного самоуправления в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения, или обращения в рамках межведомственного взаимодействия. Заявление подается по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 N 159н "Об утверждении форм заявления о предоставлении социальных услуг".

К заявлению прилагаются **следующие документы и их копии:**

-документ, удостоверяющий личность гражданина (при обращении представителя гражданина - копии документов, удостоверяющих личность и полномочия представителя гражданина, с предъявлением оригинала, если копии не заверены в установленном законодательством порядке);

-пенсионное удостоверение или справка, выданная территориальным органом Пенсионного фонда Российской Федерации, о получении гражданином страховой пенсии и (или) пенсии по государственному пенсионному обеспечению с указанием фамилии, имени, отчества гражданина, нормативного правового акта, согласно которому назначена страховая пенсия и (или) пенсия по государственному пенсионному обеспечению, ее вид, срок назначения (для граждан, являющихся

получателями пенсии в соответствии с действующим федеральным законодательством);

- справка медико-социальной экспертизы (для граждан, признанных инвалидами);
- справка, выданная органом, осуществляющим пенсионное обеспечение, о виде и размере пенсии;

- справка, свидетельство, удостоверение или иной документ установленного образца о праве на льготы в соответствии с действующим законодательством (представляется при наличии льгот);

- документы, подтверждающие отнесение граждан к категории, имеющей право на получение социальных услуг бесплатно.

- удостоверение инвалида Великой Отечественной войны;

- удостоверение ветерана Великой Отечественной войны;

- справка военного комиссариата об участии в боевых действиях в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года;

- медицинская справка об отсутствии противопоказаний к социальному обслуживанию.

В перечень документов, необходимых для предоставления социального обслуживания, которые находятся в распоряжении органов или организаций и которые гражданин вправе представить по собственной инициативе, входит справка органов местного самоуправления, организаций жилищно-коммунального хозяйства независимо от их организационно- правовой формы о составе семьи с указанием даты рождения каждого члена семьи и родственных отношений.

В срок **не более чем десять рабочих** дней со дня подачи заявления гражданина о предоставлении социального обслуживания составляется и вручается гражданину **индивидуальная программа**, в которую входят: первичный акт обследования; акт индивидуальной оценки нуждаемости; план мероприятий по уходу; перечни согласованных и фактически предоставленных социальных услуг в объемах, определенных стандартами социальных услуг, и при необходимости дополнительных социальных услуг.

Индивидуальная программа приобщается к личному делу гражданина и имеет обязательный характер для учреждения.

Индивидуальная программа пересматривается в зависимости от изменения состояния здоровья и потребностей получателя услуг, но не реже чем раз в три года. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы.

. Социальные услуги предоставляются гражданину на основании **договора** о предоставлении социальных услуг, заключаемого между учреждением и гражданином или его законным представителем, **в течение суток** с даты представления индивидуальной программы.

Услуги предоставляются согласно графику посещения, согласованному учреждением и получателем социальных услуг.

**Предоставление социальной услуги бесплатно либо за плату или частичную плату**

Социальные услуги предоставляются **бесплатно**:

-лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

-гражданам, чей среднедушевой доход, рассчитанный в порядке, установленном постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" (далее - среднедушевой доход), на дату обращения ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом Кемеровской области от 13.11.2014 N 101-ОЗ "Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" (далее - Закон Кемеровской области N 101-ОЗ);

-инвалидам Великой Отечественной войны;

- участникам Великой Отечественной войны, принимавшим участие в боевых действиях в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года;

- одиноким (не состоящим в браке и не имеющим родственников, обязанных по закону содержать и оказывать необходимую помощь) ветеранам Великой Отечественной войны, проживающим в сельской местности.

**Социальные услуги за плату или частичную плату** предоставляются гражданам, среднедушевой доход которых превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную Законом Кемеровской области N 101-ОЗ. Размер платы за предоставление социальных услуг и порядок ее взимания устанавливаются Коллегией Администрации Кемеровской области.

**Размер ежемесячной платы** за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому не может превышать 50 процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальных услуг и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом Кемеровской области от 13.11.2014 N 101-ОЗ "Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" (постановление администрации Кемеровской области от 22.12.2014 №514 «ОБ УТВЕРЖДЕНИИ РАЗМЕРА ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ И ПОРЯДКА ЕЕ ВЗИМАНИЯ».

Оплата оказанных социальных услуг осуществляется в соответствии с договором об оказании социальных услуг (далее – договор), на основании акта сдачи-приемки услуг.

В случае если гражданин отказывается оплачивать оказанные социальные услуги, учреждение вправе решать вопрос о расторжении договора с возмещением учреждению понесенных затрат.

В случае изменения тарифов на социальные услуги либо условий оплаты социальных услуг учреждение уведомляет об этом гражданина или его законного представителя в течение 10 рабочих дней со дня вступления в силу нормативного правового акта, утверждающего тарифы на социальные услуги, либо возникновения обстоятельств, влияющих на условия оплаты социальных услуг. Изменение условий оплаты социальных услуг оформляется дополнительным соглашением к договору. В

случае несогласия на получение социальных услуг в соответствии с новым размером оплаты либо с условиями оплаты социальных услуг гражданин или его законный представитель направляет учреждению письменное заявление об отказе в получении социальной услуги. Гражданин или его законный представитель обязан произвести в этом случае расчеты с учреждением за социальные услуги, полученные до дня отказа от них.

**Расторжение договора производится:** на основании письменного заявления гражданина или его законного представителя; при выявлении медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию, в том числе:

- бактерио- или вирусносительство,
- хронический алкоголизм,
- карантинные инфекционные заболевания,
- активные формы туберкулеза,
- тяжелые психические расстройства,
- венерические и другие заболевания, требующие лечения в специализированных медицинских организациях;
- при неоднократном нарушении гражданином договора;
- при осуждении гражданина к отбыванию наказания в виде реального лишения свободы.

Решение о снятии гражданина с социального обслуживания принимается комиссией по оценке нуждаемости.

Граждане имеют право на обжалование действий (бездействия) и решений должностных лиц организаций социального обслуживания по вопросам предоставления социального обслуживания в департамент социальной защиты населения Кемеровской области и (или) в суд.