

Муниципальное бюджетное учреждение
«Комплексный центр социального обслуживания населения
жилого района Кедровка города Кемерово»
(МБУ «КЦСОН ж.р. Кедровка г. Кемерово»)

ПРИКАЗ
31.12.2019 г № 148-ОД
г. Кемерово
ж.р. Кедровка

**О создании «Школы ухода» и утверждении Положения о «Школе
ухода в МБУ «КЦСОН ж.р. Кедровка г. Кемерово»**

В целях реализации Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федерального закона от 24.12.2012 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов», распоряжения Коллегии Администрации Кемеровской области от 18.01.2019 № 14-р «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Создание в Кемеровской области системы длительного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидов на 2019-2022 годы» (с изменениями и дополнениями), в соответствии с Постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 22.12.2014 № 515 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг на дому, в полустационарной форме социального обслуживания и срочных социальных услуг»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Создать «Школу ухода» и утвердить прилагаемое Положение «О школе ухода за пожилыми гражданами, инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья» (Приложение № 1 к настоящему приказу).
2. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор

Согласовано: юриконсульт



Е.А. Глазунова

Е.В. Каминская

Ознакомлены:

Л.А. Третьякова
Т.В. Иванова

ПОЛОЖЕНИЕ
о школе ухода за пожилыми гражданами, инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 24.12.2012 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», приказом Департамента социальной защиты населения Кемеровской области от 04.07.2019 № 99 «Об утверждении Порядка проведения типизации при составлении индивидуальной программы предоставления социальных услуг, предусмотренной Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», и иными нормативными правовыми актами регулирующими обеспечение деятельности социального обслуживания.

1.2. Настоящее Положение определяет деятельность Школы ухода (далее – Школа) за пожилыми гражданами, инвалидами и лицами с ограниченным состоянием здоровья (далее - ОВЗ) муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения жилого района Кедровка города Кемерово» (далее - Центр).

1.3. Школа является вспомогательным инструментом для реализации системы долговременного ухода (далее - СДУ). Работа Школы направлена на развитие надомного ухода, информирование, консультирование, обучение и психологическую поддержку лиц осуществляющих уход за лицами с ОВЗ, инвалидами и пожилыми гражданами (далее – лица нуждающиеся в уходе), необходимым навыкам качественного ухода в соответствии с потребностями лиц получающих уход.

1.4. Настоящее Положение определяет порядок и регулирует деятельность Школы.

1.5. Школа осуществляет свою деятельность на основании настоящего Положения. Программы обучения родственников и иных лиц осуществляющих уход, навыкам общего ухода за пожилыми гражданами и инвалидами, утвержденной директором Центра.

1.6. Школа является одним из направлений деятельности социально-реабилитационного отделения Центра.

1.7. Непосредственное руководство и координацию деятельностью Школы осуществляет заместитель директора Центра.

1.8. Заведующий социально-реабилитационного отделения, отвечает за организацию работы Школы и несет ответственность за ее состояние.

1.9. Школа оборудована набором ТСП, необходимых при наиболее распространенных ограничениях в самообслуживании, а также расходными материалами, позволяющими получить навыки безопасного и эффективного ухода за лицами получающими уход.

1.10. Школа создается и ликвидируется приказом директора Центра.

1.11. Профиль работы Школы - общий.

2. ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ И ПРИНЦИП ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ШКОЛЫ

2.1. Цели организации Школы:

- обучение работников Центра и других лиц, осуществляющих уход за лицами нуждающимися в уходе), приемам и навыкам ухода в домашних условиях;
- обучение правилам использования технических и вспомогательных средств реабилитации;
- помощь в организации домашнего пространства для адаптации его к потребностям лиц нуждающихся в уходе;
- высвобождение свободного времени и уменьшение случаев ухода с работы родственников осуществляющими уход в связи с необходимостью ухода за лицами нуждающимися в уходе, за счет оптимизации процесса ухода;
- достижение оптимального возможного уровня жизни и социальной адаптации лиц нуждающихся в уходе в привычной для него домашней обстановке в окружении семьи;
- снижение риска возможности осложнений и развития тяжелых осложнений у лиц нуждающихся в уходе;
- создание благоприятной обстановки и психологической атмосферы в семье, обеспечивающей снятие последствий психотравмирующих ситуаций, психической напряженности;
- повышение качества жизни лиц нуждающихся в уходе, формирование личности для адаптации к изменяющимся условиям и мотивации на здоровье, побуждающих к активной жизни в социуме.

2.2. Основными задачами Школы являются:

- определение конкретных форм помощи, периодичности ее предоставления, исходя из потребности нуждающегося лица в получении таких услуг, характера обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности;
- внедрение новых социальных технологий и методов в деятельности Школы;
- проведение тематических просветительских мероприятий для лиц нуждающихся в уходе и лиц осуществляющих уход;
- коррекция всевозможных дезадаптивных состояний, возникающих у лиц осуществляющих уход;
- информирование и консультирование лиц осуществляющих уход по вопросам реабилитации и адаптации;
- обучение лиц осуществляющих уход, работников Центра, с методами и формами ухода за лицами нуждающихся в уходе в домашних условиях (методы контроля за изменениями состояния здоровья, навыки медицинских манипуляций, профилактика осложнений, личная гигиена, правила питания и кормления, профилактика пролежней, принципы правильного позиционирования, методы дезинфекции и др.);
- осуществление мероприятий по повышению профессионального уровня работников осуществляющих уход;
- обучение лиц нуждающихся в уходе и лиц осуществляющих уход правильному использованию технических средств реабилитации и вспомогательных средств;
- информирование о видах и формах социальной помощи.

2.3. Основными принципами деятельности Школы являются:

- Доступность и безопасность;
- Квалифицированный персонал;
- Обеспеченность транспортом и питанием (при необходимости);
- Конфиденциальность;
- Многопрофильная поддержка.
- Обеспечение высокого качества оказываемых услуг и максимальной пользы ПСУ и лицам осуществляющим уход от услуг предоставляемых Школой.

3. ПОРЯДОК РАБОТЫ ШКОЛЫ

3.1. Заместитель директора Центра осуществляет общее руководство Школой и контроль за деятельностью Школы.

3.2. Заведующий социально-реабилитационного отделения осуществляет организацию занятий в Школе, разрабатывает план обучения, Программу обучения родственников и лиц осуществляющих уход навыкам общего ухода за лицами нуждающихся в уходе, ведет учетно-отчетную документацию, журнал учета занятий (Приложение № 2), организует работу с лечебно-профилактическими и образовательными учреждениями с целью подбора специалистов для обучения в Школе, взаимодействует и привлекает волонтеров и добровольцев, религиозные организации и другие учреждения. Осуществляет формирование групп обучающихся из числа работников Центра, волонтеров и добровольцев, лиц осуществляющих уход.

3.3. Работники Центра выявляют нуждающихся в обучении в Школе, и проводят работу по направлению нуждающихся лиц на обучение в Школу.

3.4. Обучение в Школе предусматривает групповые и индивидуальные занятия, посредством проведения лекций, семинаров, практических занятий и консультаций, а так же обучение на дому и дистанционное обучение.

3.5. Занятия включают полный курс обучения в соответствии с Программой обучения родственников и иных лиц осуществляющих уход, изучение теоретических основ и практическое освоение навыков ухода за людьми с ОВЗ, инвалидами и пожилыми гражданами.

3.6. Индивидуальные занятия и обучение на дому проводятся с родственниками и иными лицами осуществляющими уход, по выборочным направлениям из тематического плана Школы, в соответствии с Программой и индивидуальными потребностями гражданина получающего уход, на основании поданного заявления (Приложение № 1).

3.7. Школа работает в соответствии с режимом работы Центра.

3.8. К категориям граждан, имеющим право на обучение в Школе относятся:

- родственники, а также иные лица осуществляющие уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и передвижению в связи с возрастом, травмой или болезнью;
- работники Центра;
- добровольцы, волонтеры.

3.9. Обучение в Школе осуществляется бесплатно по личному заявлению поданного лично, либо по электронной почте.

3.10. По окончании обучения в Школе Сторонами по договору составляется и подписывается акт об оказании услуг (Приложение № 3).

4. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ШКОЛЫ

4.1. Являясь неотъемлемой частью СДУ, Школа осуществляет свою деятельность на основе тесного взаимодействия с организациями и учреждениями других ведомств, чье участие в деятельности Школы может служить более эффективному и полезному для обучающихся в Школе достижению ее целей.

Взаимодействие может осуществляться на основании заключенного двустороннего Соглашения по следующим направлениям:

- привлечение экспертов-врачей и медсестер к консультированию обучающихся по сложным или редким вопросам;
- использование демонстрационных и расходных материалов учреждений здравоохранения для консультирования обучающихся;
- взаимодействия с некоммерческими организациями, занимающимися проблемами людей, нуждающихся в длительном или специализированном уходе, с целью обеспечения Школы программами и методиками работы с обучающимися.
- профильными волонтерскими и добровольческими организациями, для оказания поддержки как получателям услуг Школы, так и сотрудникам Центра.
- иными государственными и негосударственными учреждениями, благотворительными и религиозными организациями, с учетом интересов получателей услуг Школы;
- со всеми структурными подразделениями Центра.

Приложение № 1
к приказу от 31.12.2019 № 148-ОД

Директору МБУ «КЦСОН ж.р.
Кедровка г. Кемерово»

От _____

Дата рождения _____

Паспорт: серия № _____

Адрес _____

проживания: _____

телефон: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Я, _____ прошу
предоставить мне услуги в Школе ухода за пожилыми гражданами, инвалидами и лицами с
ограниченными возможностями здоровья, по обучению уходу за

_____ (Ф.И.О. полностью, дата рождения, категория)
утратившим полностью/частично (нужное подчеркнуть) способность к самообслуживанию и
передвижению.

В предоставлении услуг в Школе ухода нуждаюсь по следующим
обстоятельствам: _____

(указать обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина)

На обработку моих персональных данных в соответствии со статьей 9 Федерального закона
от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» _____

(согласен/не согласен)

« _____ » _____ 20 _____ г

_____ (подпись)

Приложение № 2

К приказу от 31.12.2019 № 148 -ОД

Журнал
групповых занятий «Школы ухода»

Начат:

Окончен:

Журнал прошивается, страницы нумеруются, на последней странице ставится подпись заведующего социально-реабилитационного отделения.

Приложение № 2

К приказу от 31.12.2019 № 148 -ОД

Журнал
групповых занятий «Школы ухода»

Начат:

Окончен:

Журнал прошивается, страницы нумеруются, на последней странице ставится подпись заведующего социально-реабилитационного отделения.

№ п/п	ФИО слушателя	Дата проведения мероприятий «Школы ухода» и отметка о посещении
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		

АКТ
об оказании услуг

МБУ «КЦСОН ж.р. Кедровка г. Кемерово» в лице директора Глазуновой Елены Александровны, действующей на основании Устава и приказа от 02.12.2002 № 42-к, в соответствии с Положением «О школе ухода за пожилыми гражданами, инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья» именуемое в дальнейшем «Поставщик» услуги, с одной стороны, и

(Ф.И.О. гражданина, законного представителя)

именуемый в дальнейшем Заказчик, составили настоящий акт о том, что Заказчику предоставлены следующие услуги Школы:

№ п/п	Вид предоставленной услуги	Сроки предоставления услуги	Дата предоставления услуги	Условия предоставления услуги
1				Бесплатно

Вышеперечисленные услуги Школы предоставлены в полном объеме, претензий у Сторон не имеется.

Заказчик _____

Поставщик _____

« _____ » _____ 20__ г.

« _____ » _____ 20__ г.

ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ

с приказом от 31.12.2019 № 148-ОД «О создании «Школы ухода» и утверждении Положения о «Школе ухода».

№ п/п	Ф.И.О., должность	Роспись	Дата
1	Слезкина В.А., заведующий ОСОНД № 1	<i>А</i>	31.12.2019г.
2	Москалева И.В., заведующий ОСОНД № 2	<i>Маска-</i>	31.12.2019г.
3	Киселева Е.В., заведующий ОСОНД № 5	<i>Киселев-</i>	31.12.2019г.
4	Манжосова С.А., заведующий ОСОНД № 6	<i>Манжос</i>	31.12.2019г.
5	Горбунова Е.В., заведующий ОСОНД № 3	<i>Горбунов</i>	31.12.2019г.
6	Хаерова С.Ю., заведующий, ОСОНД № 4	<i>Хаерова</i>	31.12.2019г.
7	Шуревич Е.А., специалист по социальной работе	<i>Шуревич</i>	31.12.2019г.
8	Третьякова Л.А., заведующий СРО	<i>Третьяков</i>	31.12.2019г.
9	Шипилова Е.А., заведующий ОДП	<i>Шипилов</i>	31.12.2019г.
10	Иванова Т.В., специалист по социальной работе	<i>Иванов</i>	31.12.2019г.
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			